

ALGEMENE VOORWAARDEN 3M INTERIEURMAKERS B.V.

1. Toepasselijkheid en begrippen

- 1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten tot uitvoering van werk en/of van koop en verkoop van 3M Interieurmakers B.V., gevestigd te Maasdijk.
 - 2 De verkopende/uitvoerende partij zal in het navolgende worden aangeduid als '3M Interieurmakers B.V.'.
 - 3 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met 3M Interieurmakers B.V., voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
 - 4 Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
 - 5 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. 3M Interieurmakers B.V. en opdrachtgever zullen alsdan overleggen teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij, indien en voor zover mogelijk, het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.
 - 6 Onder schriftelijk wordt tevens 'per e-mail' verstaan.
-

2. Aanbiedingen / offertes

- 1 Alle aanbiedingen, offertes, etc. van 3M Interieurmakers B.V. zijn vrijblijvend, tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte/aanbieding door de opdrachtgever wordt aanvaard, heeft 3M Interieurmakers B.V. het recht het aanbod binnen drie werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- 2 Eventuele wijzigingen op de overeenkomst komen schriftelijk tot stand door aanbod en aanvaarding.
- 3 Leverings- of opleveringstermijnen zijn indicatief en geven de opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 4 De prijzen in offertes, aanbiedingen en/of overeenkomsten zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 5 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het aanbod is 3M Interieurmakers B.V. daaraan niet gebonden.

- 6 Eventuele prijsstijgingen, na aanvaarding van grondstoffen en/of materialen, zullen z.s.m. schriftelijk worden gemeld. Kosten zullen doorberekend worden naar opdrachtgever.
 - 7 Een samengestelde prijsopgave verplicht 3M Interieurmakers B.V. niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
 - 8 Eventuele loonkostenverhogingen die voortvloeien uit aanpassingen in de toepasselijke collectieve arbeidsovereenkomst (cao), worden door 3M Interieurmakers B.V. aan de opdrachtgever doorberekend. Deze kostenverhoging wordt voorafgaand aan de doorbelasting schriftelijk of digitaal aan de opdrachtgever kenbaar gemaakt. De aangekondigde verhoging wordt vervolgens verrekend in de nog openstaande of daaropvolgende betalingstermijnen van de overeenkomst.
-

3. Annuleringen

1. Indien de opdrachtgever de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert of ontbindt, is hij gehouden aan 3M Interieurmakers B.V. te vergoeden:
 - Alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte of nog te maken kosten (kosten van voorbereiding, opslag, provisie e.d.).
 - De voor de uitvoering van deze opdracht bestemde materialen en halffabricaten voor zijn rekening te nemen tegen de door 3M Interieurmakers B.V. in zijn calculatie opgenomen prijzen.
 - De kosten van materieel, personeelsleden en andere ondergeschikten voor zover 3M Interieurmakers B.V. deze niet elders kan inzetten.
 - Alles onverminderd het recht van 3M Interieurmakers B.V. op vergoeding wegens winstderving, alsmede van de overige uit de annulering voortvloeiende kosten, schade en rente.
-

4. Adviezen en verstrekte informatie

1. Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan adviezen en informatie die hij van 3M Interieurmakers B.V. krijgt als deze geen betrekking hebben op de opdracht.
2. Opdrachtgever vrijwaart 3M Interieurmakers B.V. voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens opdrachtgever verstrekte adviezen, tekeningen, berekeningen, ontwerpen, materialen, monsters, modellen en overige werken of goederen.

Prijzen in offertes, aanbiedingen en/of overeenkomsten zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.

5. Uitvoering van de overeenkomst

1. 3M Interieurmakers B.V. zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
 2. 3M Interieurmakers B.V. is bevoegd (onderdelen van) het werk door (zelfstandige) hulppersonen te laten verrichten.
 3. 3M Interieurmakers B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat 3M Interieurmakers B.V. is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor 3M Interieurmakers B.V. kenbaar behoorde te zijn.
 4. 3M Interieurmakers B.V. is gerechtigd fasen of elementen ter toetsing of goedkeuring aan de opdrachtgever voor te leggen.
 5. Werkzaamheden worden verricht tussen 7:00 en 17:00 uur, tenzij partijen anders overeenkomen.
 6. 3M Interieurmakers B.V. verricht of levert geen werkzaamheden of producten die behoren bij werkzaamheden of diensten van een loodgieter of elektricien.
-

6. Specifieke bepalingen bij aanneming van werk

1. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat 3M Interieurmakers B.V. tijdig beschikt over:
 - Alle informatie waarover opdrachtgever beschikt, voor zover dit nodig is om het werk en eventueel onderhoud te realiseren;
 - Alle gegevens en/of goederen, waarvan 3M Interieurmakers B.V. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst.
 2. Bij niet (tijdig) aanleveren heeft 3M Interieurmakers B.V. de recht uitvoering op te schorten en vertragingstijd en -kosten in rekening te brengen.
 3. Indien leveringen of werkzaamheden niet normaal of zonder onderbreking kunnen plaatsvinden buiten de schuld van 3M Interieurmakers B.V., mogen extra kosten aan opdrachtgever worden doorberekend.
 4. Opdrachtgever vrijwaart 3M Interieurmakers B.V. voor aanspraken van derden in verband met schade die aan opdrachtgever is toe te rekenen.
 5. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inhoud van wijzigingen; dit laat de waarschuwingsplicht van 3M Interieurmakers B.V. onverlet.
 6. Indien opdrachtgever materialen aanlevert, is hij verantwoordelijk voor functionele geschiktheid daarvan.
 7. Overdracht van rechten en verplichtingen zonder schriftelijke goedkeuring van 3M Interieurmakers B.V. is niet toegestaan.
 8. 3M Interieurmakers B.V. verricht werkzaamheden met minimale hinder en schade.
 9. 3M Interieurmakers B.V. is (behoudens art. 13) aansprakelijk voor schade aan het werk of eigendommen van de opdrachtgever, indien dit toe te rekenen is aan 3M Interieurmakers B.V. of haar hulppersonen.
 10. Garanties van hulppersonen of leveranciers worden overgedragen aan opdrachtgever.
 11. 3M Interieurmakers B.V. mag tijdens werkzaamheden reclame op het terrein aanbrengen.
 12. Bij onuitvoerbaar werkzaamheden heeft 3M Interieurmakers B.V. recht op aanpassing van de opdracht en vergoeding van reeds verricht werk.
-

7. Wijziging van de overeenkomst

1. Opdrachtgever mag wijzigingen opdragen; 3M Interieurmakers B.V. geeft aan of dit meer-/minderwerk betekent.
 2. 3M Interieurmakers B.V. hoeft een wijziging niet uit te voeren indien:
 - Deze niet schriftelijk is opgedragen;
 - De wijziging onaanvaardbare verstoring veroorzaakt;
 - De wijziging de technische capaciteit overschrijdt;
 - De wijziging onredelijk is.
 3. Weigering wordt zo snel mogelijk gemeld door 3M Interieurmakers B.V.
 4. 3M Interieurmakers B.V. mag documenten of werkzaamheden wijzigen als het eindresultaat aan de overeenkomst voldoet.
 5. Noodzakelijke wijzigingen worden in onderling overleg aangepast.
 6. Wijzigingen kunnen voltooiing vertragen; opdrachtgever stemt in met redelijke termijnverlenging.
-

8. Oplevering van het werk

1. Het werk geldt als opgeleverd:
 - Bij goedkeuring door opdrachtgever;
 - Bij (gedeeltelijke) ingebruikname;
 - Bij schriftelijke voltooiingsmelding door 3M Interieurmakers B.V. en geen bezwaar binnen 8 werkdagen;
 - Als kleine gebreken binnen 30 dagen hersteld kunnen worden.
 2. Opdrachtgever dient direct na oplevering te controleren.
 3. Afkeuring moet binnen 8 werkdagen schriftelijk en gemotiveerd; 3M Interieurmakers B.V. krijgt de gelegenheid tot herstel.
 4. Opdrachtgever vrijwaart 3M Interieurmakers B.V. voor schade aan niet-opgeleverde delen veroorzaakt door gebruik van opgeleverde delen.
-

9. Model, schets, advies, foto's van het werk

1. Modellen en schetsen zijn slechts indicatief, tenzij anders overeengekomen.
 2. Kleurtonen en kenmerken in visualisaties zijn illustratief.
 3. Adviezen zijn vrijblijvend.
 4. 3M Interieurmakers B.V. mag foto's en informatie gebruiken voor publiciteit.
-

10. Betaling

1. Betaling binnen 14 dagen na factuurdatum, fatale termijn.
2. Vooruitbetaling kan worden overeengekomen.
3. Te late betaling brengt automatisch verzuim en 2% rente per maand met zich mee.
4. Redelijke incassokosten komen voor rekening van opdrachtgever.
5. Consumenten betalen volgens wettelijke incassokosten en rente.
6. Bij faillissement, beslag of surseance zijn vorderingen direct opeisbaar.

11. Klachtplicht

1. Klachten dienen binnen 7 dagen na ontdekking, en uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum, schriftelijk te worden gemeld; consumenten hebben hiervoor maximaal één maand.
 2. De klachtomschrijving moet voldoende duidelijk en gedetailleerd zijn.
 3. 3M Interieurmakers B.V. moet in de gelegenheid worden gesteld de klacht te onderzoeken.
 4. Ongegronde klachten komen voor rekening van de opdrachtgever.
 5. Zaken mogen na aflevering niet zijn gewijzigd; in dat geval vervalt het recht op klacht.
 6. Het recht op klacht vervalt in de volgende gevallen:
 - Het niet opvolgen van instructies;
 - Het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens door de opdrachtgever;
 - Schade ontstaan door onjuist of onoordeelkundig gebruik.
 7. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.
 8. Afwijkingen in kleur, glans of afmeting vormen geen grond voor een klacht.
-

12. Opschorting en ontbinding

1. 3M Interieurmakers B.V. mag verplichtingen opschorten of overeenkomst ontbinden bij:
 - Niet-nakoming door opdrachtgever;
 - Gegronde vrees voor niet-nakoming;
 - Onmogelijke nakoming;
 - Surseance, beslag of faillissement.
 2. Bij beëindiging zijn vorderingen direct opeisbaar. 3M Interieurmakers B.V. is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van beëindiging.
-

13. Aansprakelijkheid en garantie

1. De aansprakelijkheid van 3M Interieurmakers B.V. is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de verzekering wordt uitgekeerd. Indien geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal € 5.000,-.
2. 3M Interieurmakers B.V. is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade en winstderving.
3. 3M Interieurmakers B.V. is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige gegevens verstrekt door de opdrachtgever.
4. De in dit artikel genoemde beperkingen gelden niet in geval van schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van 3M Interieurmakers B.V. of haar leidinggevende ondergeschikten.
5. Op maatwerk wordt garantie verleend van 6 maanden voor zakelijke opdrachtgevers en 12 maanden voor consumenten. Na afloop van deze termijn vervalt het recht op herstel of vervanging.
6. Eventuele fabrieksgarantie geldt rechtstreeks tussen de fabrikant en de opdrachtgever.

14. Hout – Eigenschappen van het materiaal

Kleur en afwerking

1. Kleur- en structuurverschillen zijn normaal.
2. Samenstelling uit meerdere planken kan kleurverschillen veroorzaken.
3. Bij beits- en rookprocessen kunnen grotere verschillen ontstaan.
4. Kleurstalen kunnen afwijken van het uiteindelijke eindproduct.

Noesten en scheurtjes

5. Noesten komen van nature voor.
6. Kleine scheurtjes kunnen worden opgevuld.

Afwerking

7. Veel producten zijn afgewerkt met een slijtvaste lak die bescherming biedt tegen vocht.
8. De meeste afwerkingen zijn mat of zijdeglans. Normaal gebruik kan leiden tot lichte gebruikssporen, zoals krasjes of doffe plekken.

De onderdelen 1 tot en met 8 kunnen niet als toelaatbare klachtgronden worden aangemerkt.

Onderhoud

9. Vlekken dienen direct te worden gereinigd met een milde, niet-agressieve zeepoplossing.
10. Kleine krasjes of beschadigingen kunnen vaak worden hersteld met een onderhoudsset (op aanvraag beschikbaar).

15. Invloed van licht en omgeving

11. Hout verkleurt onder invloed van (zon)licht. Vermijd direct zonlicht.
12. Massief hout werkt mee met de omgeving; bij wisselende luchtvochtigheid kan het uitzetten of krimpen. Dit kan leiden tot haarscheurtjes (1–2 mm) of lichte kromming van tafelbladen.
13. Aanbevolen luchtvochtigheid: 50–60%.
14. Naden of kieren kunnen ontstaan, vooral bij massieve delen.
15. Deuren en fronten langer dan 2000 mm kunnen onder invloed van temperatuur en luchtvochtigheid kromtrekken tot circa 2 à 3 mm.

16. Installatie en gebruik

1. Laat vers gespoten hout eerst uitharden. Plaats de eerste twee weken bij voorkeur geen zware voorwerpen op het oppervlak en ga voorzichtig om met het product.
2. Plaats geen hete voorwerpen direct op het hout. Gebruik altijd onderzetters.
3. Op alle houten onderdelen geldt een beperkte garantie. Deze garantie dekt uitsluitend productiefouten. De natuurlijke werking van hout is hiervan uitgesloten, aangezien dit geen fout is in het product of de productie, maar een kenmerk van het materiaal. Onder 'werking van hout' wordt verstaan het uitzetten, krimpen, scheuren en/of kromtrekken van hout. Het door 3M Interieurmakers B.V. gebruikte hout is gezaagd en gedroogd met een vochtpercentage tussen circa 8% en 12%, waardoor het product geschikt is voor gebruik in een verwarmde ruimte. Hout blijft echter een natuurproduct en neemt vocht op en geeft vocht af. De mate waarin dit gebeurt, is onder meer afhankelijk van temperatuurverschillen en luchtvochtigheid. Hout zal minder werken indien de luchtvochtigheid op een nagenoeg constant niveau blijft. Wij adviseren een luchtvochtigheid tussen 50% en 60%, met in de winter een daling van circa 10% en in de zomer een stijging van circa 10%.
4. De registratie en aanmelding van door 3M Interieurmakers B.V. geleverde apparatuur bij het betreffende apparaatmerk dient door de opdrachtgever zelf te worden uitgevoerd. Tevens is de opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het direct aanmelden van eventuele service- en onderhoudsafspraken bij het betreffende apparaatmerk.

17. Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, heeft en behoudt 3M Interieurmakers B.V. de auteursrechten en alle rechten van industriële eigendom op de door hem gedane aanbiedingen, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, geleverde goederen en overige werken.
2. De rechten op de in lid 1 van dit artikel genoemde werken zijn en blijven eigendom van 3M Interieurmakers B.V. ongeacht of aan opdrachtgever voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht. Deze gegevens mogen zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van 3M Interieurmakers B.V. niet worden gekopieerd of openbaar gemaakt of gewijzigd. Opdrachtgever is aan 3M Interieurmakers B.V. per overtreding van deze bepaling een direct opeisbare boete verschuldigd van € 25.000, -. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

18. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door 3M Interieurmakers B.V. geleverde zaken blijven eigendom van 3M Interieurmakers B.V. totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit alle met 3M Interieurmakers B.V. gesloten overeenkomsten is nagekomen.
 2. De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
 3. Indien derdenbeslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht 3M Interieurmakers B.V. zo spoedig mogelijk daarvan op de hoogte te stellen.
 4. Voor het geval dat 3M Interieurmakers B.V. zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan 3M Interieurmakers B.V. of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van 3M Interieurmakers B.V. zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.
-

19. Overmacht

1. Indien 3M Interieurmakers B.V. haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een haar niet toe te rekenen oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, onlusten, terrorisme, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, brand, milieu- en waterschade, overstroming, overheidsmaatregelen, storingen in de levering van energie en bedrijfsbenodigdheden, arbeidsongeschiktheid, storingen in het computernetwerk en overige gebeurtenissen welke kunnen leiden tot stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen een kantoor en die niet in redelijkheid voor rekening of risico komen van 3M Interieurmakers B.V., worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat 3M Interieurmakers B.V. alsnog in staat is op de overeengekomen wijze na te komen, zonder dat 3M Interieurmakers B.V. in verzuim raakt ten aanzien van de nakoming van haar verplichtingen en zonder dat zij tot enige schadevergoeding kan worden gehouden.
 2. Opdrachtgever heeft het recht in geval de situatie als bedoeld in 16.1. zich gedurende 30 aaneengesloten dagen heeft voorgedaan, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen.
-

Onderhoud & Gebruik

Voor informatie over het juiste gebruik en onderhoud van uw maatwerkkeuken verwijzen wij naar ons onderhoudsadvies. Dit advies is te raadplegen via onze website <https://www.3m-interieurmakers.nl> of wordt op verzoek verstrekt.
